

# Политика в отношении обработки персональных данных

## 1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее — "Политика") составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных" и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных, предпринимаемые Обществом с ограниченной ответственностью "ВЕРДОМ РЕАЛТИ" (ИНН 7736350423, ОГРН 1237700336048, адрес: 119296, г. Москва, ул. Молодёжная, д. 3, помещ. 1/1) (далее — "Оператор")

1.2. Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.3. Настоящая Политика применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях веб-сайта <https://www.maestroclean.ru/> (далее — "Сайт").

## 2. Основные понятия, используемые в Политике

2.1. **Персональные данные** - любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю Сайта (например, имя и номер телефона)

2.2. **Обработка персональных данных** - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных

2.3. **Оператор** - ООО "ВЕРДОМ РЕАЛТИ", самостоятельно организующее и осуществляющее обработку персональных данных.

2.4. **Пользователь** - любой посетитель Сайта, предоставляющий свои персональные данные.

### **3. Персональные данные, обрабатываемые Оператором**

3.1. Оператор обрабатывает следующие персональные данные Пользователей:

- **Имя** (необходимо для обращения к клиенту);
- **Номер телефона** (необходим для связи с клиентом по поводу его заказа)

3.2. Оператор не обрабатывает специальные категории персональных данных (раса, национальность, здоровье и т.д.) и биометрические персональные данные.

### **4. Цели обработки персональных данных**

4.1. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователей в следующих целях:

- Обработка входящих запросов и связь с Пользователем для обсуждения деталей заказа;
- Информационное обслуживание, включая уведомления о статусе заказа;
- Проведение маркетинговых и аналитических исследований для улучшения качества услуг

### **5. Правовые основания обработки персональных данных**

5.1. Правовым основанием обработки персональных данных является:

- Согласие Пользователя на обработку его персональных данных, выражаемое путем проставления соответствующей отметки в форме на Сайте;
- Заключение и исполнение договора на оказание услуг (в случае оформления заказа)

## **6. Порядок сбора, хранения, передачи и обработки персональных данных**

6.1. Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.

6.2. Персональные данные Пользователей никогда, ни при каких условиях не будут переданы третьим лицам, за исключением случаев, связанных с исполнением законодательства или с согласия самого Пользователя

6.3. В случае выявления неточностей в персональных данных, Пользователь может актуализировать их самостоятельно, путем направления Оператору уведомления на адрес электронной почты Оператора с пометкой "Актуализация персональных данных".

6.4. Срок обработки персональных данных определяется достижением целей, для которых были собраны персональные данные, если иной срок не предусмотрен договором или законодательством.

По истечении указанных сроков обработка персональных данных прекращается, а персональные данные уничтожаются в порядке, установленном внутренними регламентами Оператора.

## **7. Права Пользователей**

7.1. Пользователь имеет право:

- Получить информацию regarding the processing of his personal data.
- Требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.
- Отозвать свое согласие на обработку персональных данных.
- Осуществлять иные права, предусмотренные действующим законодательством РФ
  - 7.2. Для реализации своих прав Пользователь может направить соответствующий запрос Оператору по контактными данным, указанным в

разделе 9 настоящей Политики. Оператор обязуется рассмотреть такой запрос в течение 30 дней с момента его получения.

## • **8. Меры по защите персональных данных**

- 8.1. Оператор принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональных данных Пользователей от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц

## **9. Контактная информация Оператора**

9.1. Пользователь вправе направлять Оператору любые запросы, предложения и вопросы, связанные с настоящей Политикой и обработкой персональных данных, по следующим контактам:

- **Почтовый адрес:** 119296, г. Москва, ул. Молодёжная, д. 3, помещ. 1/1

## **10. Заключительные положения**

10.1. Настоящая Политика может быть изменена Оператором в одностороннем порядке. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией.

10.2. Действующая редакция Политики всегда находится на Сайте в сети Интернет по адресу <https://www.maestroclean.ru/privacy-policy/privacy-policy.pdf>